

平成28年度
ALSOKぐんま総合スポーツセンター
アンケート調査結果報告書



指定管理者
公益財団法人群馬県スポーツ協会

1 アンケート実施の概要

(1)実施理由

指定管理者制度に伴う事業評価(モニタリング)の一貫で、管理者側としての利用者アンケートを実施する。

(2)実施内容

ア 調査内容 別紙アンケート用紙参照(A4判、表・裏1枚)

◎性別・年齢・職業・お住まいの市町村

◎施設の利用状況

1 活動の種目

2 利用頻度

- 3 施設面の充実度
- 4 予約方法の充実度
- 5 利用料金について
- 6 開・閉館時間について
- 7 案内表示について
- 8 施設の清潔について
- 9 施設の安全性について
- 10 職員の対応

◎施設のPR方法について

- 1 協会のHPについて
- 2 HPの見やすさについて
- 3 当施設の季刊誌について
- 4 県HPについて

◎インターネット予約について

◎その他 施設全般についての要望

イ 調査期間 平成28年12月 1日から
平成29年 1月31日までの2ヶ月間

ウ 調査人数

・ぐんまアリーナ	60名	・サブアリーナ	30名
・ぐんま武道館	60名	・トレーニング室	30名
・弓道場	30名	・卓球室	20名
・テニスコート	60名	・アイスアリーナ	50名
・本館	30名	・宿泊棟	30名
計400名			

エ 各施設ごとに配布・回収調査する。

(3)集計結果

(実施集計数)

性別 男性 190名(47.50%) 女性 210名(52.50%)

年齢
10代 65名(16.25%) 20代 31名(7.75%)
30代 57名(14.25%) 40代 81名(20.25%)
50代 57名(14.25%) 60代 64名(16.00%)
70代 45名(11.25%) 無回答 0名(0.00%)

職業
事務職 49名(12.25%) 専門職 52名(13.00%)
管理職 11名(2.75%) 商工自営 13名(3.25%)
販売サービス 15名(3.75%) 生産サービス 12名(3.00%)
農林漁業 2名(0.50%) 専業主婦 62名(15.50%)
学生 81名(20.25%) 無職 50名(12.50%)
その他 47名(11.75%) 無回答 6名(1.50%)

地域
前橋市内214名(53.50%) 県前橋市外164名(41.00%)
外 20名(5.00%) 無回答 2名(0.50%)

(項目別回答集計)

・スポーツ名(複数回答あり)アイススケート11% テニス11% バasketボール9% トレーニング9% 弓道7% 卓球7% 柔道7%
バドミントン6% バレーボール4% その他29%

・利用頻度 週1~2回53% 月1~2回17% 年1~2回16% その他10%
・施設充実度 満足46% やや満足35% やや不満14% 不満3% 無回答 2%
・予約方法充実度 満足36% やや満足35% やや不満11% 不満3% 無回答 15%
・利用料金充実度 満足47% やや満足35% やや不満11% 不満1% 無回答 6%
・開館・閉館時間 満足49% やや満足37% やや不満10% 不満1% 無回答 3%
・案内表示 良い48% やや良い37% やや悪い11% 悪い1% 無回答 3%
・施設の清潔性 良い55% やや良い34% やや悪い9% 悪い1% 無回答 1%
・施設の安全性 良い56% やや良い37% やや悪い5% 悪い0% 無回答 2%
・職員の対応 良い57% やや良い37% やや悪い4% 悪い0% 無回答 2%

(多かった意見や要望)

- 冷暖房設備の設置及び使用条件(ルール)に関すること。
 - 予約方法、使用区分などに関すること。
 - 利用時間の拡大に関すること。
 - 施設、備品の老朽化、不具合に関すること。
 - 案内表示、駐車場の整備に関すること。
- ※個々の意見・要望については、別紙参照

(4) 調査結果分析

- ・利用頻度は今年度も「週1～2回」が5割を占めている。定期的に利用する団体や個人のリピーターが増えている。
- ・利用に関する充実度は「満足」と「やや満足」の割合が合わせて8割以上を占めている。ただし、予約方法充実度のみ71%と7割だった。無回答が多かったこともあるが、さらに利用者のニーズに応えられるよう取り組みたい。
- ・施設に関する項目は「良い」と「やや良い」の割合が合わせて8割以上あった。今後も安心・安全を第一に取り組みたい。
- ・職員の対応に関する項目は「良い」と「やや良い」の割合が合わせて9割以上あった。今後も利用者の目線に立った対応を心懸け

(5) 調査結果への対応予定

- ・イベント駐車場の整備に対する指摘・要望等が多く、部分的な補修整備をおこなってきたが、短期間しか持たない上に広範囲に及ぶため、対応できない状況が続いている。全面舗装も視野に入れた改修を県に要望していく予定である。
- ・サブアリーナや弓道場に空調設備を要望する利用者が多くあり、今後空調設備の設置を県と協議していく予定である。
- ・利用時間の延長や無休での開館の要望が多くあった。現状では難しい事案だが大きな課題として検討をおこないたい。
- ・トイレの洋式化(暖房便座・ウォシュレット含む)の要望が多くあった。一部実施をしているが、更に進めていきたい。
- ・照明について施設の暗さを指摘する声が増えている。5年前の東日本大震災後に徹底した省エネ、節電をおこなってきた施設の影響や利用者の安全性を考慮し見直していきたい。また、照明器具のLED化を県と協議していく予定である。
- ・予約方法、特にインターネット予約については、さらに検討をおこないたい。
- ・多くの利用者から頂いたご意見ご要望を真摯に受け止め、即日対応可能な事案については積極的に対応し、大きな事案に関し11年後の平成40年度に群馬県で開催予定の2巡目国民体育大会に向けた整備が計画されますので、是非参考とさせていただきます。

ALSOKぐんま総合スポーツセンターの利用に関するアンケート調査
(公財)群馬県スポーツ協会

☆アンケートにご記入していただく前に
回答結果の扱い : 上記の趣旨に基づく統計調査とし、個人のプライバシーに関する情報は一切公表しません。
1 回答者ご自身についてお聞きします。

(1)性別を教えてください。 男性 女性

(2)年齢を教えてください。

10代 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

(3)職種・職業を教えてください。

事務職 専門職 管理職 商工自営 販売・内勤サービス業関係従業者
 生産・外勤サービス業 農林漁業 専業主婦 学生 無職 その他()

(4)お住まいの市町村名を教えてください。(県外も含みます。)

前橋市 高崎市 桐生市 伊勢崎市 太田市 沼田市 館林市
 渋川市 藤岡市 富岡市 安中市 みどり市 北群馬郡
 多野郡 甘楽郡 吾妻郡 利根郡 佐波郡 邑楽郡 その他・県外

2 スポーツ施設(食堂・宿泊棟を除く)の利用状況についてお聞きします。

☆各項目で「やや不満(やや悪い)」「不満(悪い)」にレ点を付けた場合は設問の下に具体的にお答えください。

(1)当施設で行うスポーツは何ですか。(複数でも可)

バレーボール バドミントン バスケボール ミニバス 空手道
 バトントワリング 体操・新体操 ダンス フェンシング ボクシング
 レスリング ウエイトリフティング トレーニング 卓球 柔道 剣道
 武術 なぎなた テニス ソフトテニス スケート 弓道 アーチェリー
 グラウンドゴルフ・ゲートボール マーチング その他()

(2)当施設を利用する頻度はどの位ですか。

週に1~2回 月に1~2回 年に1~2回 その他()

(3)当施設の施設面(備品・器具類等も含む)での充実度はいかがですか。

満足 やや満足 やや不満 不満

(ご意見・ご要望)

(4)当施設の予約方法の充実度はいかがですか。

満足 やや満足 やや不満 不満

(ご意見・ご要望)

(5)当施設の利用料金についていかがですか。

満足 やや満足 やや不満 不満

(ご意見・ご要望)

(6)当施設の開、閉館時間についていかがですか。

満足 やや満足 やや不満 不満

(ご意見・ご要望)

(7)案内表示は分かりやすいですか。

良い やや良い やや悪い 悪い

(ご意見・ご要望)

(8)施設は清潔になっていますか。

良い やや良い やや悪い 悪い

(ご意見・ご要望)

(9)施設の安全性について。

良い やや良い やや悪い 悪い

(ご意見・ご要望)

(10)職員の対応は親切で分かりやすいですか。

良い やや良い やや悪い 悪い

(ご意見・ご要望)

3 施設のPR方法について

(1)(公財)群馬県スポーツ協会のホームページをご存じですか。

知っている 知らない

(2)上記(1)で、「知っている」と回答された方に質問します。

①ホームページは見やすいですか。

見やすい やや見やすい 普通 見づらい

②その他ホームページに関してご感想やご要望がありましたら、ご記入ください。

(3)当施設の季刊誌「スポーツシーズン」をご存じですか。

知っている 知らない

(4)上記(3)で、「知っている」と回答された方に質問します。

①スポーツシーズンに関してご感想やご要望がありましたら、ご記入ください。

(5)「ALSOKぐんま総合スポーツセンター」のホームページをご存じですか。

知っている 知らない

4 インターネット予約について

(1)インターネットでコート使用予約・予約状況の確認ができることをご存じですか。

知っている 知らない 既に利用している

(2)スマートフォンでも使用予約・閲覧ができることをご存じですか。

知っている 知らない 既に利用している

5 その他

(1)ALSOKぐんま総合スポーツセンターの施設全般に対して具体的な要望がありましたらお聞かせください。

☆アンケートにご協力いただき、ありがとうございました。